

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Inga Geisler-Scharrenbroich**

Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind Grundlage all meiner Veranstaltungen.

### **§1 Anmeldungen**

Sie können sich über meine Website, aber auch schriftlich, per Fax oder per E-Mail anmelden. In jedem Fall erhalten Sie umgehend eine Anmeldebestätigung. Ihre Daten werden für interne Zwecke unter Berücksichtigung des gesetzlichen Datenschutzes elektronisch gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

### **§2 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Teilnahme bis zu drei Wochen vor Beginn einer Veranstaltung in Schriftform kostenlos stornieren. Bei einer späteren Stornierung ist eine Stornierungsgebühr von 50% der Teilnahmegebühren fällig. Bei Stornierungen am Tag der Veranstaltung muss die volle Teilnahmegebühr entrichtet werden.

Es ist jederzeit und kostenlos möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Für firmeninterne gelten diese Stornofristen ebenso.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an [info@ingageisler.de](mailto:info@ingageisler.de)

### **§3 Veranstaltungsabsagen**

Ich behalte mir Veranstaltungsabsagen aus organisatorischen Gründen vor, z.B. wenn der Referent kurzfristig ausfällt. Im Falle einer Absage durch mich werde ich versuchen, die Teilnehmer auf einen anderen Termin umzubuchen, falls der Teilnehmer damit einverstanden ist.

Bei kurzfristigen Stornierungen durch mich bestehen ausschließlich Ansprüche auf die Rückerstattung von eventuell bereits gezahlten Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### **§4 Gebühren**

Die Gebühren für meine Veranstaltungen sind mit Zugang der Rechnung fällig. Für firmeninterne Veranstaltungen werden Einzelvereinbarungen getroffen.

### **§5 Copyright**

Alle Rechte inklusive der Vervielfältigung, des Nachdrucks und der Übersetzung der veranstaltungsgebundenen Arbeitsunterlagen oder von Teilen liegen bei mir. Skripte im PDF-Format dürfen vom Teilnehmer zwei Mal für den eigenen Bedarf ausgedruckt werden. Eine Weitergabe der PDF-Dateien oder Auszüge davon verstößt gegen das Urheberrecht und wird entsprechend verfolgt. Weitere Vervielfältigung der Arbeitsunterlagen und Skripte, auch auszugsweise, bedarf der schriftlichen Zustimmung durch mich.

## **§6 Urheber-, Marken- und sonstige Schutzrechte**

In meinen Veranstaltungen werden Software und elektronische Materialien eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt sind. Sowohl Software als auch elektronische Medien dürfen weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden. Auch dürfen diese elektronischen Medien nicht aus dem Veranstaltungsraum entfernt werden.

Ich übernehme keine Gewähr dafür, dass die eingesetzten Produkte, Verfahren und Skripte frei sind von Schutzrechten Dritter.

## **§7 Haftung**

Meine Veranstaltungen sind so gestaltet, dass ein aufmerksamer und engagierter Teilnehmer die Ziele der Veranstaltung erreichen kann. Ich hafte jedoch nicht für den Schulungserfolg. Ich hafte für Schäden die von mir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden – gleich aus welchem Rechtsgrund – einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung, höchstens jedoch insgesamt bis zu einem Betrag von EUR 10.000. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Ich hafte nicht für Schäden durch Viren und anderen Schädlingen auf kopierten Datenträgern.